	FICHE DE POSTE	Référence
	<b>INTERNE ASSURANCE QUALITE</b>	Version 3 22/06/2016
		page 1/5
Entité émettrice : Pharmacie du CHU de Caen		

## 1. DOMAINE D'APPLICATION

Pôle biologie/pharmacie – CHU Caen  
 Responsable de service : Mme Claudine Hecquard  
 Praticien Hospitalier référent : Monsieur Guillaume Saint-Lorant  
 Option 109 - 105 : DES Pharmacie hospitalière ET Hors domaine – Services hospitaliers

## 2. MISSIONS DU POSTE

Former l'interne en pharmacie hospitalière à l'utilisation d'outils qualité et à la démarche d'amélioration continue de la qualité dans le domaine des produits de santé (médicaments et dispositifs médicaux) et à l'amélioration de la Prise en Charge Médicamenteuse du patient.

La formation de l'interne sera réalisée par le pharmacien référent. **Avant le stage**, les objectifs du stage seront définis avec l'interne et pharmacien référent. Les souhaits de l'interne seront pris en compte au maximum. Une formation dans le domaine de la qualité sera réalisée et concrétisée par les expériences rencontrées sur le terrain.

En fonction de l'expérience et des souhaits de l'interne, le pharmacien établira des objectifs de stage et lui confiera un travail individuel qui devra être **valorisé au minimum** par une communication affichée. A la fin du stage, une évaluation sera réalisée par le pharmacien référent puis validée par le responsable du pôle. Cette évaluation permettra également d'apprécier si le stage a répondu aux attentes de l'interne dans le domaine de la qualité.

## 3. ACTIVITES GENERALES ET SPECIFIQUES


L'interne est affecté à son poste du lundi au vendredi de 9h à 17h (heure de principe).  
 Il participe au service de garde et bénéficie des repos de sécurité.

### → Certification / Contrat de Bon Usage :

- Intégration aux objectifs opérationnels du thème « amélioration de la qualité de la prise en charge médicamenteuse du patient »,
- Participation aux objectifs du Contrat de Bon Usage des médicaments et des produits et prestations,
- Participation aux objectifs de la certification en cours.

### → Gestion et revue des événements indésirables liés au circuit du médicament et des dispositifs médicaux (EIM) :

- Gestion du tableau de recueil des EIM (enregistrement, première analyse, retour d'information vers les pharmaciens concernés, etc..),
- Gestion des Fiches d'Evènements Indésirables (FEI),
- Lien avec la Direction qualité pour les FEI,
- Réalisation d'outils de sensibilisation sur l'EIM (fiche d'alerte notamment)
- Sensibilisation et formation des professionnels de soins aux EIM (présentation de diaporamas, fiches d'alertes),

	FICHE DE POSTE	Référence
	<b>INTERNE ASSURANCE QUALITE</b>	Version 3 22/06/2016
		page 2/5
Entité émettrice : Pharmacie du CHU de Caen		

➔ **Améliorer et sécuriser le circuit du médicament**

- Sécuriser le circuit du médicament
- Gestion du respect de la chaîne du froid pour les médicaments thermosensibles
- Gestion des sondes de températures LogTag (lien avec le Biomédical),

➔ **Evaluations des Pratiques Professionnelles / Audits :**

- Réalisation des évaluations et audits internes et externes qualité,
- Participation et réalisation d'EPP, utilisation des outils de la HAS,
- Mise en place d'actions d'amélioration,

➔ **Organisation de Comités de Retours d'Expérience (CREX) :**

- Mise en place de CREX,
- Appui méthodologique CREX pour les pilotes,
- Mise en place d'une rétro-information vers les professionnels de santé à l'aide de fiches d'alerte.

➔ **Gestion d'une base documentaire électronique:**

- Elaboration et amélioration de documents qualité
- Gestion d'une base documentaire, insertion des documents qualité dans la GED,
- Participation à la formation au respect des documents qualité et à l'homogénéisation des documents,
- Elaboration de documents de communication intégrés à une démarche d'amélioration de la qualité de la prise en charge médicamenteuse du patient

➔ **Utilisation d'Outils Qualité :**

- Pareto, Ishikawa, 5 ou 7 M, .....
- Tableaux de bord
- Indicateurs qualité .....

➔ **Formation du personnel de la pharmacie :**

- Participation à la formation de personnels de la pharmacie (préparateurs, magasiniers, externes, internes) dans le domaine de la qualité et de l'amélioration de la Prise En Charge Médicamenteuse des patients (démarche, les outils ou les objectifs qualité),
- Point qualité en réunion de service (1 fois par mois),

➔ **Missions d'encadrement :**


- Encadrer les externes en pharmacie affectés en AQ au sein de la PUI en lien avec le pharmacien référent,

➔ **Activités transversales :**

- Réaliser des communications écrites, orales, publications,
- Participation aux réunions PECM,
- Travaux de communication sur les onglets Pharmacie et CMDMS du E-portail du CHU

➔ **Relations professionnelles :**

- Direction Qualité et Evaluation (DQDPa),
- CAMEP,
- Service Communication.

	FICHE DE POSTE	Référence
	<b>INTERNE ASSURANCE QUALITE</b>	Version 3 22/06/2016
		page 3/5
Entité émettrice : Pharmacie du CHU de Caen		

→ **Autres :**

- Interne référent du service de maladies infectieuses (responsables des conciliations, de l'externe en pharmacie, ...).
- Suivi de l'utilisation des antibiotiques
- Participation à la CAI de l'établissement

#### 4. QUALITES REQUISES

- Rigueur,
- Esprit d'équipe, d'écoute et de communication,
- Esprit critique et constructif,
- Disponibilité,

#### 5. COMMUNICATIONS DANS LE DOMAINE


##### Publications

##### **Internationales avec Impact Factor**

- ✓ Guillard P, de La Blanchardière A, Cattoir V, Fischer M-O, Verdon R, Saint-Lorant G. Antimicrobial stewardship and linezolid. *Int J Clin Pharm* **2014**.
- ✓ Study on daptomycin use and implementation of an Antimicrobial Stewardship Program. C. Castel, A. De La Blanchardière, J. Michon, V. Cattoir, G. Saint-Lorant. *Int J Clin Pharm*. **2016** Apr;38(2):421-8.

##### **Nationales**


- ✓ Amélioration continue de la chaîne du froid des médicaments dans un établissement de santé. J.Souchon, P.Guillard, Barbier-Courteille, C.Hecquard, G. Saint-Lorant. *Pharmacien hospitalier et clinicien*. **2013** : 1-14
- ✓ Retour sur la gestion d'une erreur médicamenteuse et sur le risque de confusion des termes se rapportant à l'erreur médicamenteuse. J. Souchon, G. Saint-Lorant. *Le Moniteur Hospitalier* (**2012**).
- ✓ Du signifiant pour les soignants. C. Breuil, G. Saint-Lorant. *Moniteur hospitalier* **2010** ; 228.
- ✓ Réalisation d'une enquête de satisfaction par une unité de pharmacotechnie dans le cadre d'une démarche de certification ISO 9001. C. Breuil, F. Meunier, V. Chédru-Legros, G. Saint-Lorant. *Moniteur hospitalier* **2009** ; 221 : 4-6.
- ✓ Baveux R, Devos C, Kerneur N, Vincent C, Hecquard C, Saint-Lorant G, Amélioration de la qualité de prise en charge en rétrocession : le plan de prise **2012** ; 47, S1 : S6.
- ✓ Saint-Lorant G, Prévention de la iatrogénie en néonatalogie : Les Comités de Retour d'Expériences (CREX), *Médecine & enfance* **2013** ; 33 : 9.
- ✓ Maitrise du processus des médicaments thermosensibles, la nécessaire implication des professionnels. C. Castel, G. Saint-Lorant. *Techniques Hospitalières*, P59-62, **2014**.
- ✓ Morin P, Souchon J, Saint-Lorant G. Complémentarité de trois dispositifs de déclaration des EIM. *Le Pharmacien Hospitalier et Clinicien*. **2015** ; 50 (4) : 386-394.

	FICHE DE POSTE	Référence
	<b>INTERNE ASSURANCE QUALITE</b>	Version 3 22/06/2016
		page 4/5
Entité émettrice : Pharmacie du CHU de Caen		

- ✓ Sécuriser l'usage des médicaments thermosensibles. C. Castel, G. Saint-Lorant. Revue de l'Infirmière, n°214, P39-41, **2015**.
- ✓ Lambert V, Flatres A, Roger V, Viader F, Saint-Lorant G, Introgénie médicamenteuse et troubles de la parole et de l'audition chez la personne âgée, *Actualités pharmaceutiques* **2015** 550 : 46-52
- ✓ Castel C, Saint-Lorant G. Maitriser la chaîne du froid du médicament. Revue Générale du Froid. **2016** ; 1155 : 18-21.

### Quelques exemples posters :

- ✓ Gestion du risque associé aux médicaments « look-alike ». G. Saint-Lorant, C. Breuil, C. Hecquard. SNPHPU, Ajaccio, Septembre 2012 + communication orale.
- ✓ Etude comparative de trois supports de déclaration des erreurs médicamenteuses. G. Saint-Lorant, J. Souchon. *7<sup>ème</sup> Rencontres Convergences Santé Hôpital, Ajaccio, Septembre 2012*.
- ✓ Overall Equipment Effectiveness: a production work tool applied to a parenteral nutrition robot in a University Hospital. G. Saint-Lorant, C. Devos, A. Alix, V. Chedru-Legros, C. Hecquard. European Association of Hospital Pharmacists, Milan, Mars 2012.
- ✓ Souchon J, Saint-Lorant G, Epidemiology of medication errors in a University Hospital. European Society of Clinical Pharmacy. Barcelone, Octobre 2012
- ✓ Morin P, Saint-Lorant G, Lescure P. Comment éviter les erreurs médicamenteuses chez les sujets âgés par le retour d'expérience ? 10<sup>ème</sup> Congrès International Francophone de Gériatrie et Gériatrie, Liège, Mai 2014
- ✓ Morin P, Saint-Lorant G. Implementation of a tool improving patient's adherence and safety in University Hospital. European Society of Clinical Pharmacy. Palerme, Mai 2014
- ✓ Morin P, Baveux R, de La Blanchardière A, Dargère S, Muzard, A, Breuil C, Saint-Lorant G. Implementation of a tool to improve HIV patients' safety in University Hospital. European Society of Clinical Pharmacy. Palerme, Mai 2014
- ✓ Castel C, Saint-Lorant G. Results of the implement of a double check dispensing process in a Hospital Pharmacy Department, European Society of Clinical Pharmacy, Copenhagen, Octobre 2014
- ✓ Feistl P, Dargère S, Poinçon de La Blanchardière A, Michon J, Haustraete E, Cattoir V, Verdon R, Saint-Lorant G. Evaluation of appropriate penem prescription to improve patient's safety, European Society of Clinical Pharmacy. Copenhagen, Octobre 2014
- ✓ Castel C, Saint-Lorant G. Thermosensitive drug management in care units to improve patient safety. European Society of Clinical Pharmacy, Lisbon, October 2015
- ✓ Flatres A, Rodier S, Verdon R, A de La Blanchardière, Dargère S, Michon J, Saint-Lorant G. Medical decision-making tool for managing Clostridium difficile infections : assessment of fidaxomicin prescriptions, Lisbon, October 2015

	<b>FICHE DE POSTE</b>	<b>Référence</b>
	<b>INTERNE ASSURANCE QUALITE</b>	<b>Version 3 22/06/2016</b>
		page 5/5
Entité émettrice : Pharmacie du CHU de Caen		

- ✓ Rodier S, Castel C, Fillols C, Saint-Lorant G. Gestion des médicaments thermosensibles (MT) : Avantages d'une cartographie des risques de l'intégralité du processus. SNPHEU, Avignon, Septembre 2016